

2016

# RUMOS DA INOVAÇÃO

# FDC

A INOVAÇÃO  
NO CONTEXTO  
BRASILEIRO

## Inovação em Serviços

Humberto Ribeiro – MEMORA

[Humberto.Ribeiro@memora.com.br](mailto:Humberto.Ribeiro@memora.com.br)

FUNDAÇÃO DOM CABRAL



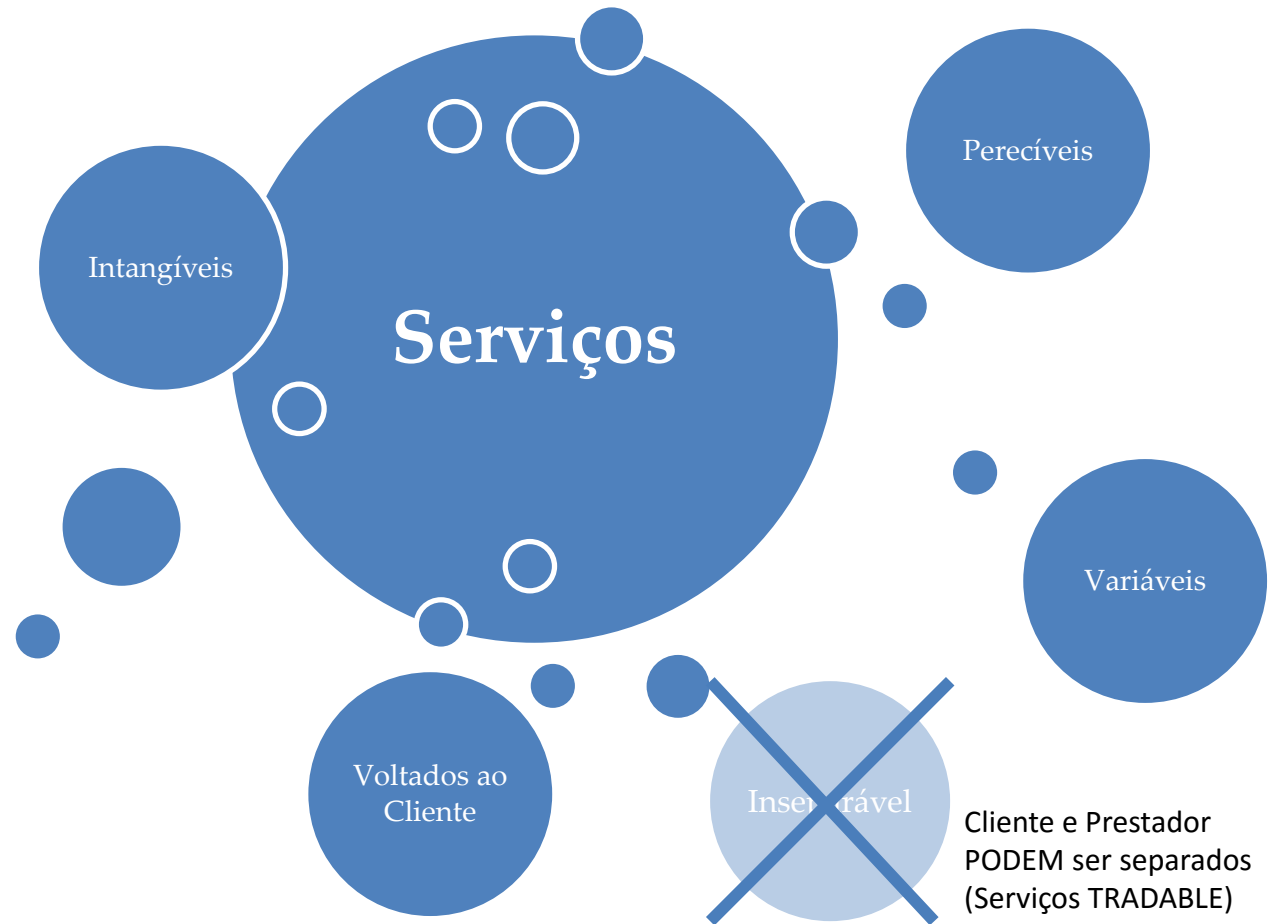
DESENVOLVIMENTO DE EXECUTIVOS E EMPRESAS



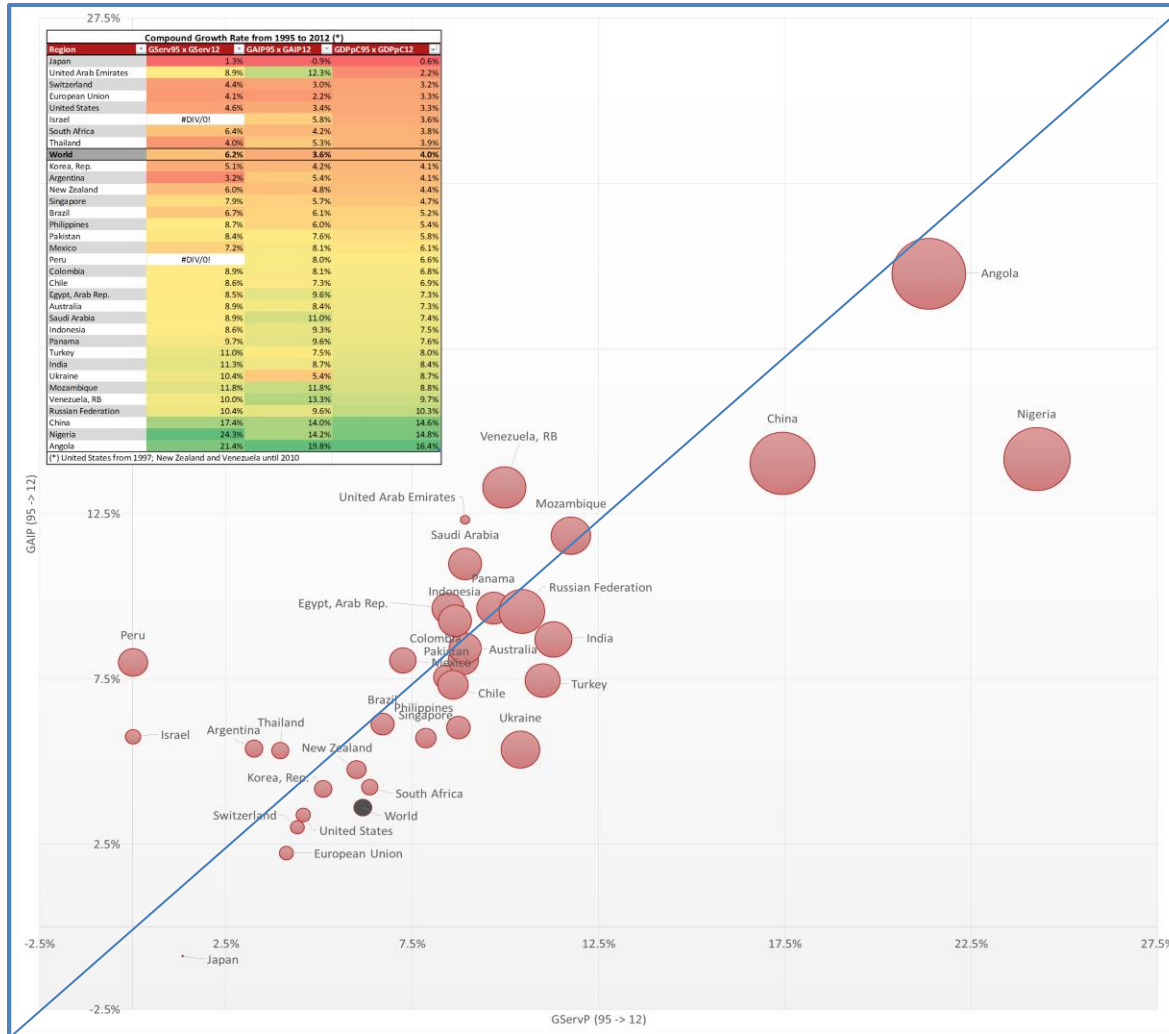
Há 11 anos a melhor escola de  
negócios da América Latina  
Ranking Financial Times 2016

# Serviços

- Atividades econômicas que transformam bens e talento em **bem-estar**, produzindo utilidade de tempo, espaço, forma ou emoção.



# Are Services Good for the Economy?



Sources:

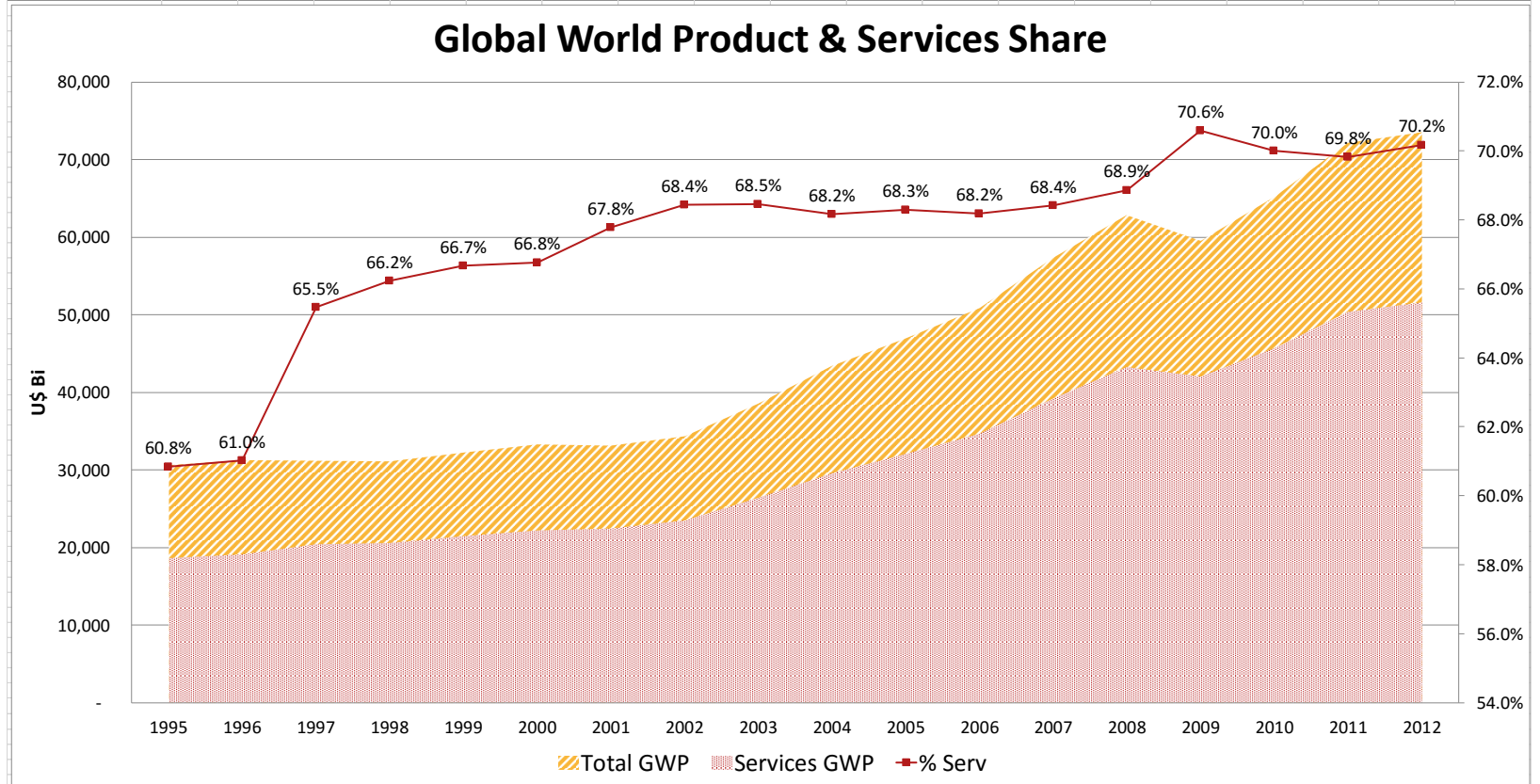
The World Bank – Growth of the Services Sector -

[www.worldbank.org/depweb/beyond/beyondco/beg\\_09.pdf](http://www.worldbank.org/depweb/beyond/beyondco/beg_09.pdf)

The World Bank - <http://data.worldbank.org/> accessed Feb 9, 2015

# Global World Product & Services Share

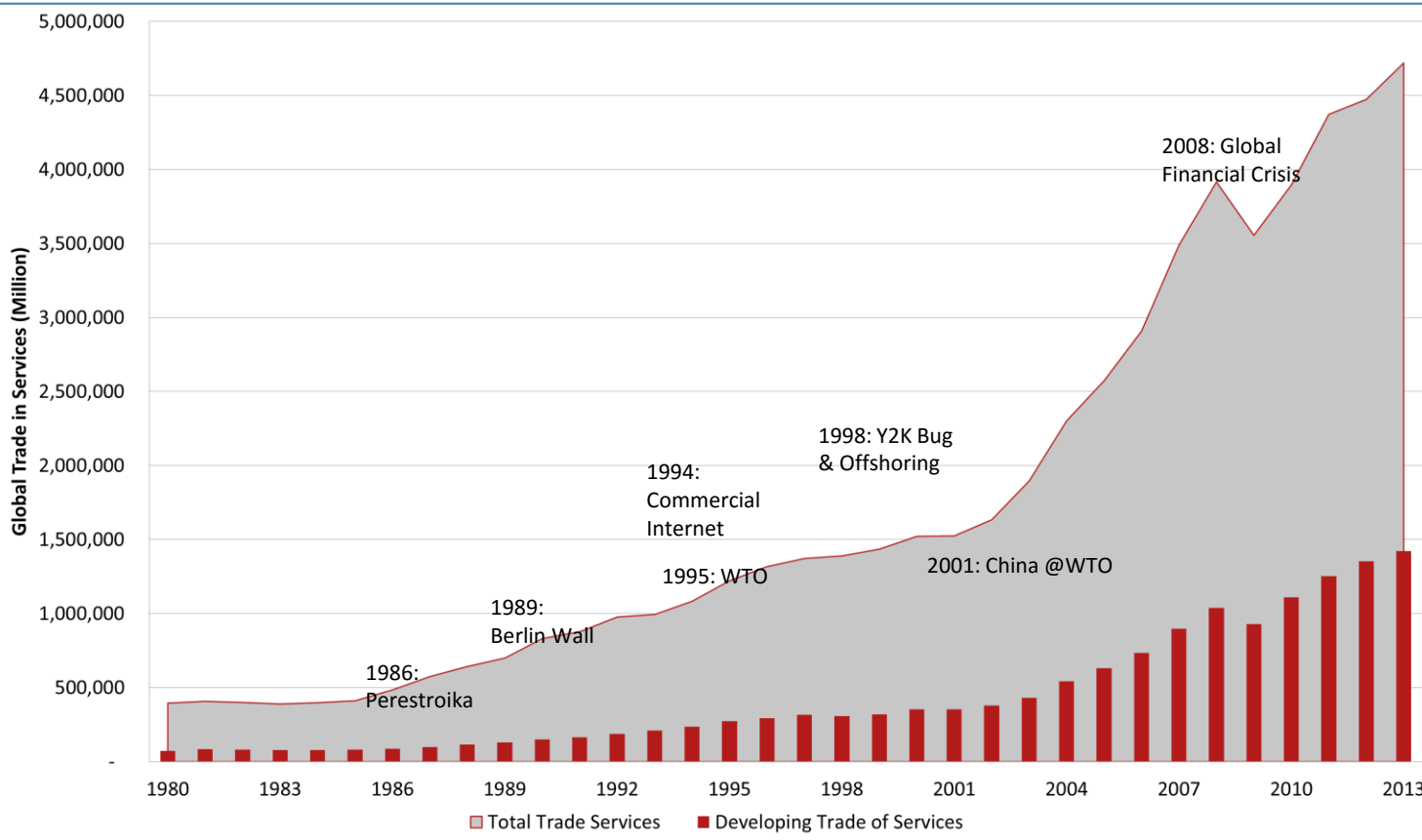
World Bank Data	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Total GWP	30,643	31,301	31,213	31,089	32,241	33,284	33,087	34,335	38,560	43,412	46,965	50,880	57,328	62,858	59,539	65,217	72,140	73,514
Services GWP	18,643	19,099	20,433	20,591	21,496	22,220	22,428	23,498	26,399	29,590	32,074	34,690	39,220	43,284	42,032	45,653	50,374	51,591
% Serv	60.8%	61.0%	65.5%	66.2%	66.7%	66.8%	67.8%	68.4%	68.5%	68.2%	68.3%	68.2%	68.4%	68.9%	70.6%	70.0%	69.8%	70.2%



GWP Compound Growth (95 to 12)	5.3%
GWSP Compound Growth (95 to 12)	6.2%

Source: The World Bank - <http://data.worldbank.org/> accessed Feb 9, 2015

# Services Trade



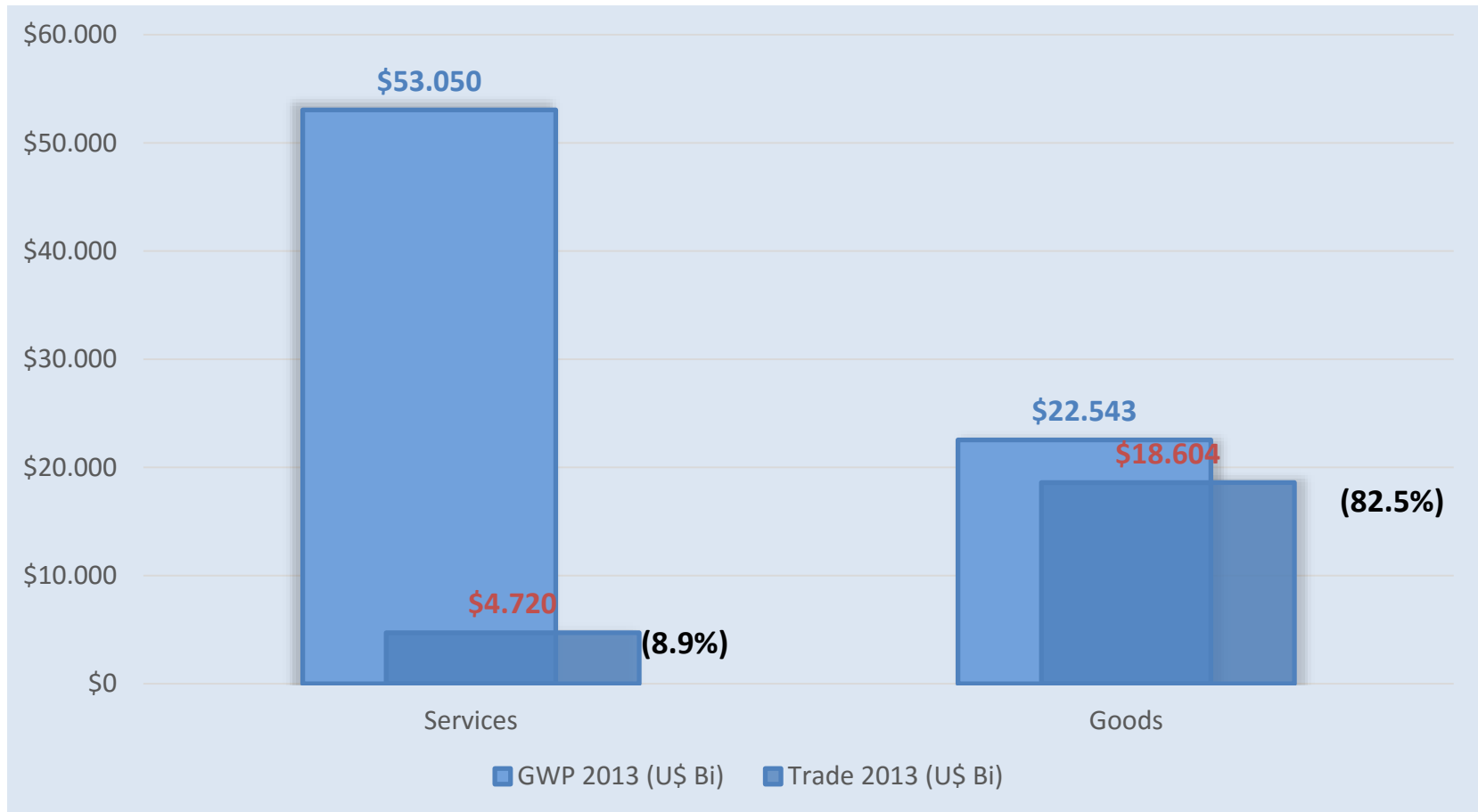
## Major Tradable Services in 2013:

- Travel = U\$ 1,200 Bi
- Transport = U\$ 906 Bi
- Financial = U\$ 335 Bi
- Royalties = U\$ 310 Bi
- IT Serv. = U\$ 285 Bi
- Commun. = U\$ 120 Bi
- Construct = U\$ 120 Bi
- Insurance = U\$ 105 Bi

Source: United Nations Conference on Trade and Development - <http://unctad.org/en/conferences/gsf/2013/Pages/Data-on-services.aspx> accessed Feb. 9, 2015

# Gross World Product & Trade

(U\$ Billion)



Sources:

United Nations Conference on Trade and Development - <http://unctad.org/en/conferences/gsf/2013/Pages/Data-on-services.aspx> accessed Feb. 9, 2015

The World Bank - <http://data.worldbank.org/> accessed Feb 9, 2015

# Além das Engrenagens

## Caso de macro política: China foca em Serviços



Beijing - November 9th to 12th, 2013  
Third Plenary Session of the 18th Communist Party of China Central Committee

Source:  
<http://www.xinhuanet.com/english/special/cpcplenum2013/economic.htm> accessed Feb. 9, 2015

### Desde 2013:

- Extinguindo controles de preços
- Mudando incentivos tributários
- Removendo barreiras (telecom, finanças)
- Privatizando ativos estatais
- Plano quinquenal elevará Serviços de 46% PIB para > 60%

### Em 2016:

- China chega ao TOP 25 no GII/WEForum



# Digitalização: Alvos e Armas

- Turismo
- Logística
- Educação
- Saúde
- Finanças
- Segurança
- ...
- IoT
- 4a Revolução Industrial
- Smart Cities
- Blockchains
- Agentes Autônomos
- ...

Tecnologia da Informação é ferramenta habilitadora. O segredo está na Estratégia e nos Processos que gerem diferenciação!



# WEDS



WCIT 2016  
OCTOBER 3-5  
2016 / BRASÍLIA-DF  
BRAZIL

WEDS 2016  
SHOWCASE  
WITSA EMERGING  
DIGITAL SOLUTIONS  
APPLY BY  
AUG 10TH

WITSA  
WORLD INFORMATION  
TECHNOLOGY AND SERVICES ALLIANCE

INFO & APPLICATION AT:  
WCIT2016.COM/WEDS

memora  
PROCESSOS INOVADORES

SEBRAE

The poster features a collage of images: a person using a smartphone, a woman in a hard hat using a laptop, a woman working on a laptop, and hands holding a tablet. The background is a light blue and white geometric design.

- Alcance a 172 países
- Inovações consideram recursos e realidades diversas
- Cerca de 30 finalistas (1 HW)
- Foco no PROPÓSITO

2016

# RUMOS DA INOVAÇÃO

# FDC

A INOVAÇÃO  
NO CONTEXTO  
BRASILEIRO

## Inovação em Serviços

Humberto Ribeiro – MEMORA

[Humberto.Ribeiro@memora.com.br](mailto:Humberto.Ribeiro@memora.com.br)

FUNDAÇÃO DOM CABRAL



DESENVOLVIMENTO DE EXECUTIVOS E EMPRESAS



Há 11 anos a melhor escola de  
negócios da América Latina  
Ranking Financial Times 2016