

# Fundação Dom Cabral



• [www.fdc.org.br](http://www.fdc.org.br) •

Núcleos de Pesquisa e Desenvolvimento

## Capacidade de absorção do conhecimento nas empresas brasileiras

Núcleo de Logística, *Supply Chain* e Infraestrutura

FUNDAÇÃO DOM CABRAL

**FDC**

DESENVOLVIMENTO DE EXECUTIVOS E EMPRESAS

# Capacidade de absorção do conhecimento nas empresas brasileiras

Equipe

## **Coordenadores**

Alessia Franco Gonçalves (PUC-Minas)

Annik Passos Marôcco (Instituto Federal do Sudeste de Minas Gerais)

Diego Marcolino Lima de Oliveira

José Márcio de Castro (PUC-Minas)

Paulo Renato de Sousa (Fundação Dom Cabral)

Paulo Tarso Vilela de Resende (Fundação Dom Cabral)

## **Bolsistas Fapemig**

Bruna Catão Braga

Larissa de Freitas Campos

Rafael Barroso de Oliveira

# Capacidade de absorção do conhecimento nas empresas brasileiras

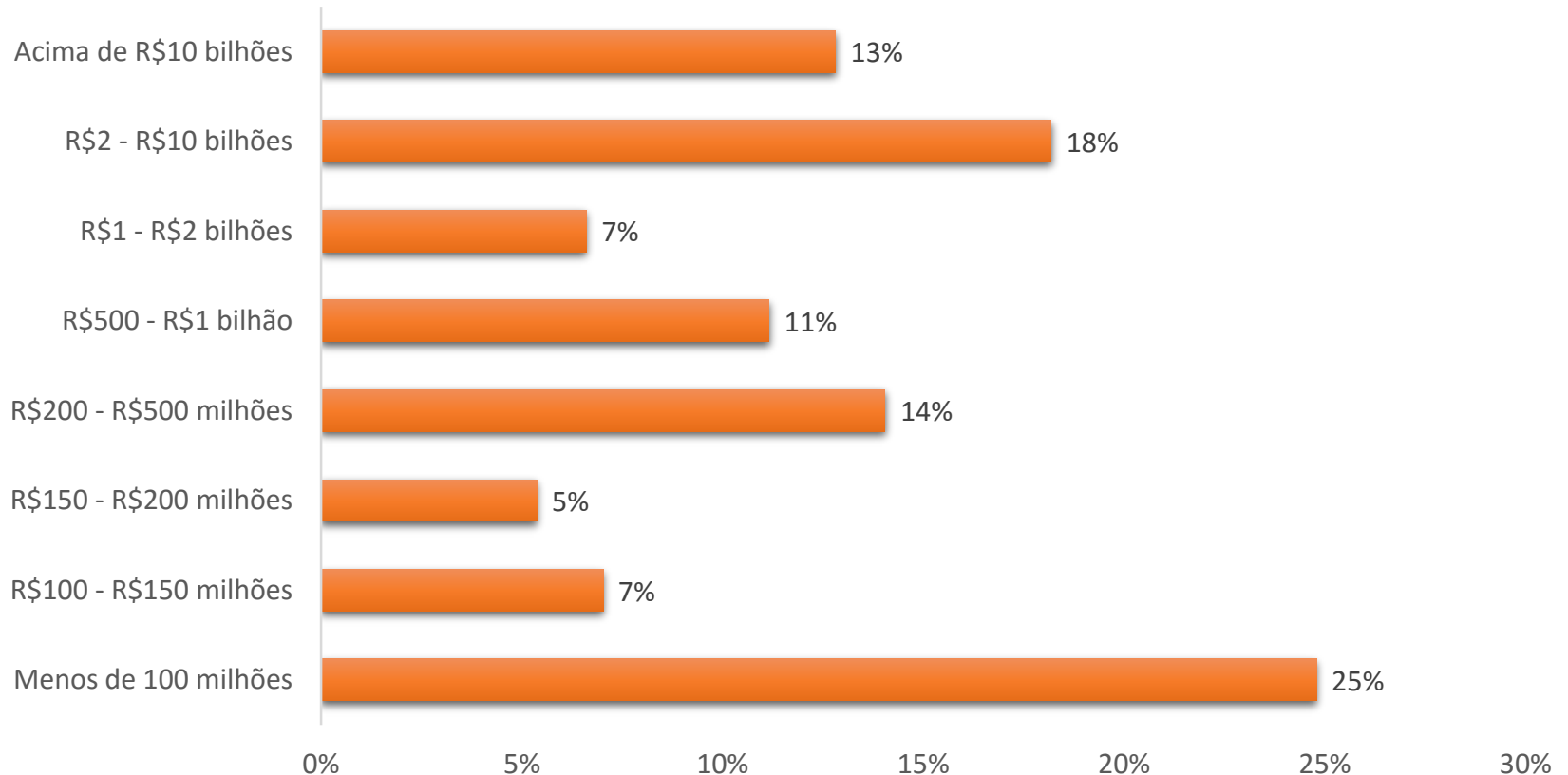
## Caracterização da amostra

- Estudo realizado com 245 empresas que representam 21 setores econômicos;
- O objetivo é descrever os fatores da capacidade de absorção do conhecimento nas empresas brasileiras.

# Capacidade de absorção do conhecimento nas empresas brasileiras

## Caracterização da amostra

### VOLUME DE VENDAS/ANO DAS EMPRESAS ENTREVISTADAS

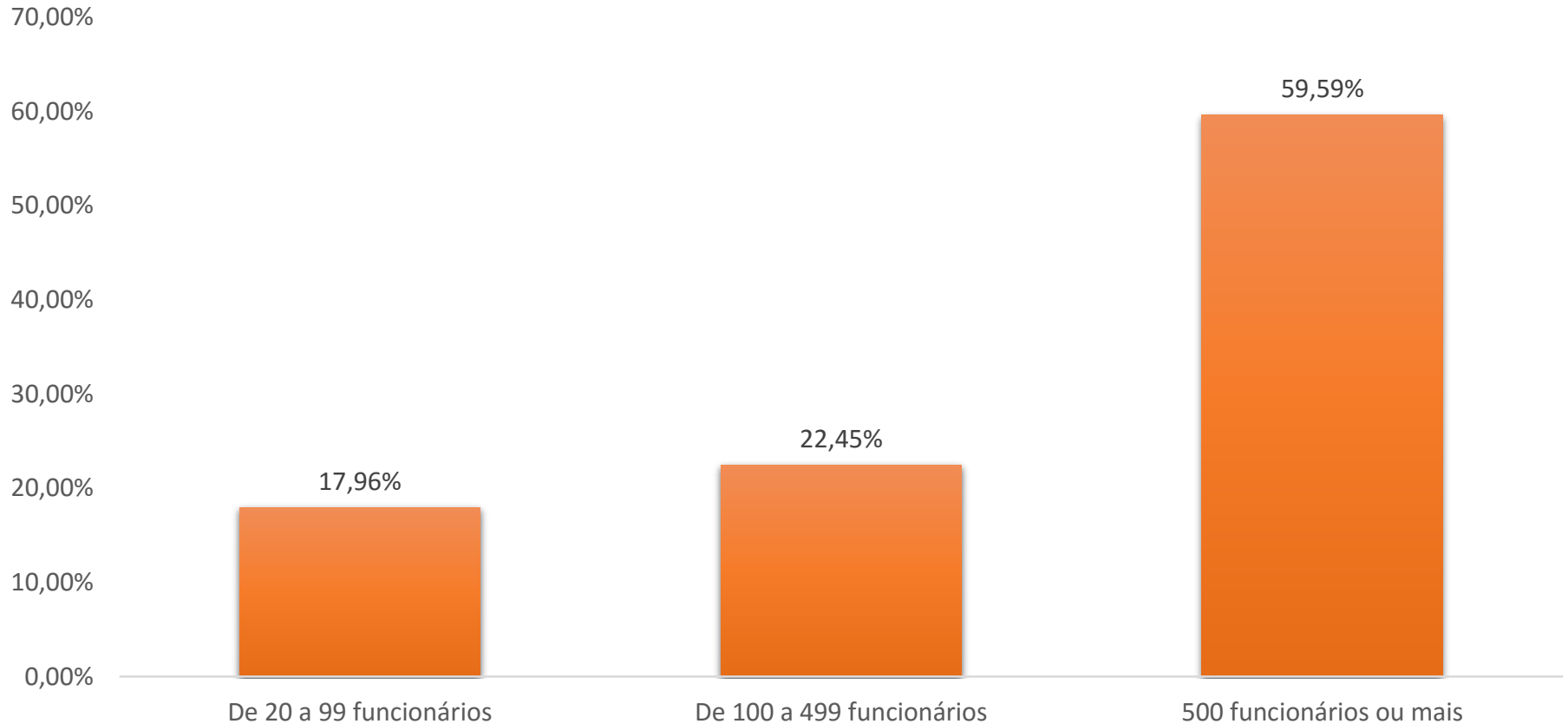


38% das empresas entrevistadas tem faturamento acima de R\$1 bilhão de reais.

# Capacidade de absorção do conhecimento nas empresas brasileiras

## Caracterização da amostra

### NÚMERO DE FUNCIONÁRIOS

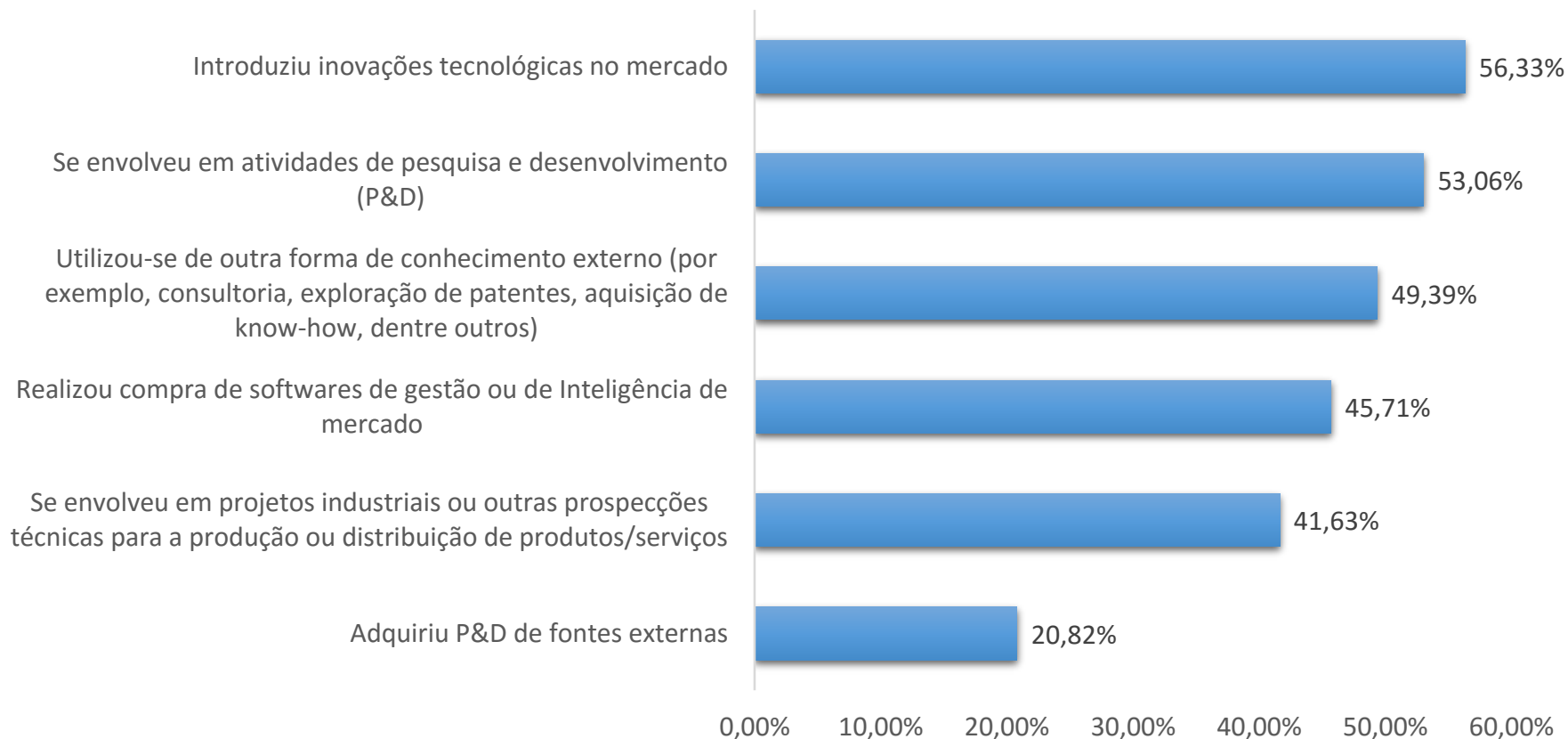


59,59% da amostra, o que corresponde a 146 empresas, possuem mais de 500 funcionários.

# Capacidade de absorção do conhecimento nas empresas brasileiras

## Resultados da pesquisa

### DO INÍCIO DE 2014 PARA CÁ, A EMPRESA:



A maior parte das empresas se envolveu em atividades de P&D e introduziu inovações tecnológicas no mercado para melhorar sua capacidade de aprender e ensinar.

# Capacidade de absorção do conhecimento nas empresas brasileiras

## Resultados da pesquisa

### PERGUNTAS GERAIS



A maior parte das empresas afirmam que existem interações informais com outras instituições e com os clientes para o aprimoramento de seus produtos e serviços.

# Capacidade de absorção do conhecimento nas empresas brasileiras

## Resultados da pesquisa

### PERGUNTAS GERAIS

Os funcionários recebem treinamento interno em assuntos técnicos e gerenciais.



É comum encontrar, na nossa empresa, funcionários com nível sênior, ou seja, experiente em suas funções.



As equipes da nossa empresa são diversificadas no que se refere a sexo, idade e áreas de formação.



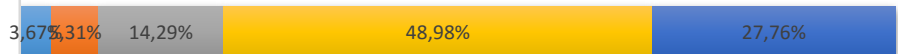
A estrutura organizacional da nossa empresa permite a alocação de funcionários em diferentes projetos ou áreas, favorecendo uma visão integrada e sistêmica das atividades.



Há funcionários que disseminam temas relevantes e/ou informações estratégicas nos diversos departamentos (multiplicadores de conhecimento).



Existem, na nossa empresa, sistemas e tecnologias da informação que favorecem o compartilhamento coordenado da informação.



■ Discordo totalmente ■ Discordo ■ Nem concordo, nem discordo ■ Concordo ■ Concordo totalmente

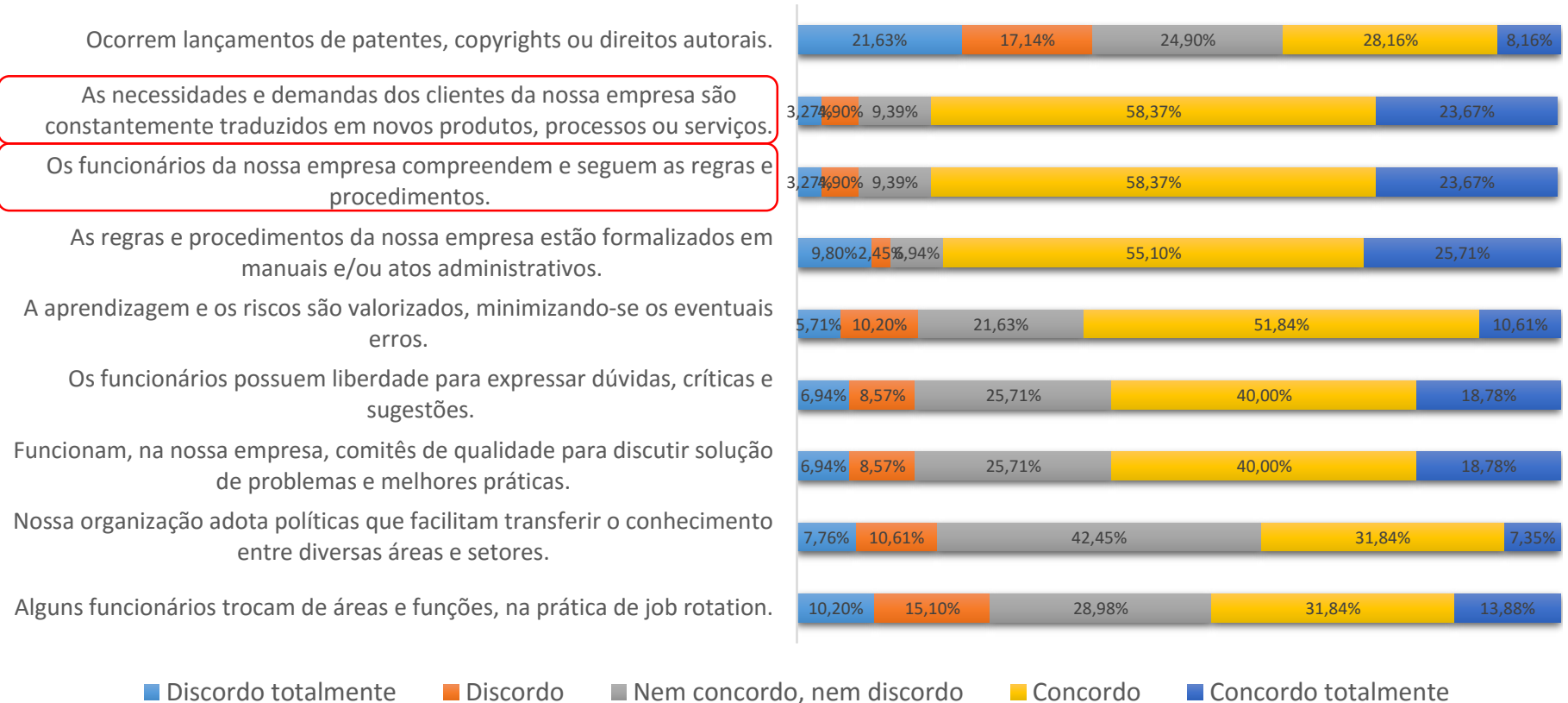
A maior parte das empresas afirma que sua estrutura organizacional permite a alocação de funcionários em diferentes áreas ou projetos, favorecendo uma visão integrada das atividades e que é comum encontrar profissionais experientes em seus quadros.



# Capacidade de absorção do conhecimento nas empresas brasileiras

## Resultados da pesquisa

### PERGUNTAS GERAIS



A maior parte das empresas afirma que seus funcionários compreendem e seguem regras e procedimentos. Além disso, as necessidades dos clientes são traduzidos em novos produtos e/ou serviços.

# Capacidade de absorção do conhecimento nas empresas brasileiras

## Resultados da pesquisa

### CONCLUSÕES

- Os resultados da pesquisa mostram que a maior parte das empresas introduziu tecnologias novas no mercado e/ou investiu em P&D como forma de melhorar a capacidade de seus colaboradores de aprender e ensinar;
- Existe interação com outras instituições e clientes na busca por melhorar a qualidade dos produtos e serviços ofertados, entretanto, parte considerável das empresas não possuem em seus quadros colaboradores com mestrado e doutorado e/ou que publicam artigos científicos em revistas especializadas.
- A maior parte das empresas possui uma estrutura organizacional que favorece a alocação dos funcionários em diferentes áreas ou projetos, favorecendo uma visão mais integrada das empresas e esses funcionários compreendem bem regras e procedimentos.

FUNDAÇÃO DOM CABRAL



DESENVOLVIMENTO DE EXECUTIVOS E EMPRESAS

**Campus Aloysio Faria**

Av. Princesa Diana, 760  
Alphaville Lagoa dos Ingleses  
34000-000 – Nova Lima (MG)

**Campus Belo Horizonte**

Rua Bernardo Guimarães, 3.071  
Santo Agostinho  
30140-083 – Belo Horizonte (MG)

**Campus São Paulo**

Av. Dr. Cardoso de Melo, 1.184  
Vila Olímpia – 15º andar  
04548-004 – São Paulo (SP)

**Campus Rio de Janeiro**

Av. Afranio de Melo Franco, 290  
2º andar – Leblon  
22430-060 – Rio de Janeiro (RJ)

**atendimento@fdc.org.br**

**0800 941 9200**

**Associados em todo Brasil**



• [www.fdc.org.br](http://www.fdc.org.br) •

