

# Conflito de Ideias

CERTEZAS  
*(eu já sei)*

SUPOSIÇÕES  
*(talvez seja útil)*

DÚVIDAS)  
*(preciso descobrir)*

- ...

- ...

- ...

## Learning Canvas

Fatos reais observados e considerados relevantes para o tema em questão.



- ...

PROBLEMAS | SINTOMAS | EXPERIÊNCIAS

SITUAÇÃO ATUAL

Ideias que possam ajudar a alcançar os resultados esperados.



- ...

IDEIAS

Resultados esperados com a resolução dos problemas, ou pelo menos parte deles.



RESULTADOS ESPERADOS

- ...

Principais ações para o alcance dos resultados.



- ...

AÇÕES

SITUAÇÃO FUTURA

## Cartão de Aprendizado

Acreditamos que

- ...

*Descreva a hipótese que você testou*

Observamos

- ...

*Cite os principais problemas enfrentados*

Com base nisso concluímos que

- ...

*Explique conclusões e insights resultantes*

Portanto, vamos

- ...

*Descreva as ações propostas*