

# Envolvendo Usuários e Clientes no Processo de Inovação



CRI Minas | Centro de Referência em Inovação de Minas Gerais

FUNDAÇÃO DOM CABRAL

FDC

CRI Minas

CENTRO DE REFERÊNCIA  
EM INOVAÇÃO DE MINAS GERAIS

Ciclo 2016 - Evento I - 02/03/2016



A

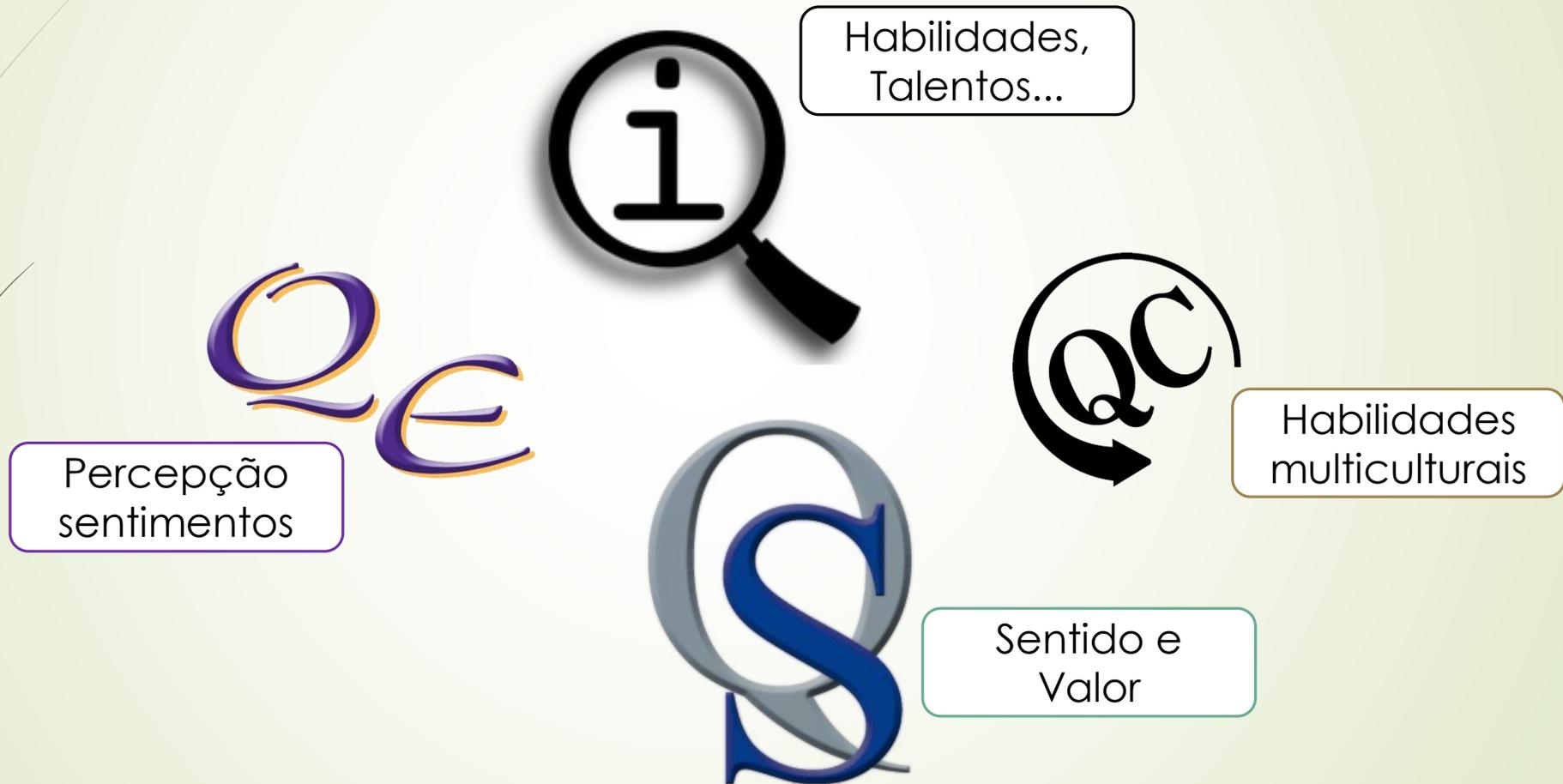
Alma

da Liderança

Cultivando a Inteligência Espiritual

*Prof. Vanderlei Soela*

# Uma questão de Inteligência!





“É como se alguma coisa estivesse se deteriorando e se esgotando – enquanto outra, ainda indistinta, estivesse se erguendo dos escombros”.

*(Václav Havel – dramaturgo e presidente tcheco)*

**Crise...**





# Mistério!



# As faces do mistério



# Crise de sentido!





# Transcendência

- ▶ Capacidade de profundidade, de não se contentar em viver na superfície e de aparências, de ler e ver a realidade como algo maior e mais abrangente, a “capacidade de romper interditos”.
  - ▶ Experiência sublime do ser humano, algo que o remete além do aqui e agora, e da quantificação. (Morin, 2011)
- 



“A perda do eu se dá não porque  
se evapore no infinito,  
mas pelo fechamento no finito”.

(Sören Kierkegaard – 1813-1855)



“Conhecemos o que os líderes fazem,  
como fazem e os processos que usam,  
sabemos muito pouco sobre o lugar  
interior de onde eles geram suas ações...

O sucesso que alguém faz como líder  
depende do lugar interior de onde ele ou  
ela age”.

(Otto Scharmer, 2010)



“Os grandes líderes são aqueles que conseguem responder por suas próprias necessidades e as necessidades dos outros, a partir de níveis mais altos de moral com visão, criatividade e um senso de comunhão com as pessoas que lideram”.

(Deepak Chopra)



# A Espiritualidade e a Gestão

***Ruah*** (hebraico)

***Pneuma*** (grego)

***Spiritus*** (latim)

Espírito é um nome, uma propriedade, um aspecto, um estado de ânimo, um modo de ser; lembra *espiritoso*, vivaz, engraçado, inteligente....

Espiritualidade abarca tanto o amar, a confiança, a reverência, a sabedoria, quanto os aspectos mais terríveis da vida, a tragédia e a morte.

É um *amor reflexivo à vida* (Solomon, 2003)



# A Espiritualidade e a Gestão

“O que adianta ao homem ganhar o mundo se vier perder a sua alma?”

**Autoconhecimento** (sapiens & demens) – Vigiar-se! Cuidar-se!

**Ética** – cultivo da alteridade; O certo como referência

**Compaixão** – mover-se em direção ao outro. Superar a perfeição...

**Conexão** – ligar os pontos da história e experiências pessoais. Dar sentido!

**Simplicidade** – no trato com os demais, equilíbrio no consumo, leveza nas orientações.



# Inteligência Espiritual

- A inteligência espiritual é a inteligência da alma!
- É a inteligência com a qual nos curamos e com a qual nos tornamos seres verdadeiramente íntegros.
- Usamos a QS para sermos criativos. Recorremos a ele quando precisamos ser flexíveis, visionários ou criativamente espontâneos.
- Centro ativo, unificador, gerador de sentido...



# Pessoas que cultivam uma espiritualidade saudável:

- Vivenciam a compaixão
  - São conduzidas por valores fundamentais de bondade
  - Têm capacidade de encarar e utilizar a adversidade
  - São holísticas, pensam no todo, nos grupos e na sociedade
  - Celebram a diversidade
  - Têm independência
  - Ponderam sobre os limites dos outros
  - São idealistas e pensam além do lucro
  - Não são imediatistas
  - Zelam pelo bem comum
  - Buscam e compartilham experiências sublimes
  - Se sentem gratificadas frente à alegria do outro
  - Compartilham suas competências
  - Encontram sentido na colaboração para o crescimento do outro
  - São marcadas pela gratuidade e gratidão.
- 



➤ Espiritualidade e Inovação...